

Директор ДЮСШ

Утверждаю

В.П.Корнаушенко

Приказ от 25.09.2017г №59/а

План об улучшении качества деятельности

МКУ ДО «Михайловская ДЮСШ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	До сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Рекомендации муниципального общественного совета по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2017 УДО	До 1.11.2017 г.	Кошкарлова А.А	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей.
2	Создать страничку директора о ходе рассмотрения обращений граждан	----*----	До 1.12.2017 г..	Корнаушенко В.П. Кошкарлова А.А.	Страничка Директора на сайте учреждения	Информация о рассмотрении обращений граждан
3	Разработка инновационных программ	----*----	1.06.2018 г.	Ходунов .В.Е.	заявка на включение опыта в Банк лучших практик	Наличие инновационных программ