

«Утверждаю»
Заместитель главы Михайловского района
Я.Э. Герлец



подпись ФИО

18.02.2021

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ ДО «Михайловская ДЮСШ» им.В.П.Корнаушенко на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.Открытость и доступность информации об организации			
Неполная информация на сайте учреждения, и размещенная на информационных стендах(91,8%)	Довести до полного соответствия, с требованиями НПА объём(кол-во единиц) и содержание информации, размещённой на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении школы.	Апрель 2021 г.	Директор Карбасов С.И.
2.Комфортность условий предоставления услуг			
По данному разделу замечаний нет (100%)	Стремиться к совершенствованию условий предоставления услуг для занятий спортом для всех групп населения.	Регулярно и постоянно.	Директор Карбасов С.И.
3.Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие стоянок, входных групп ,санитарно-гигиенических помещений,	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне	до 01.12.2021 г.	Директор Карбасов С.И.

пандусов.(80%)	с другими: а) оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; б)оборудовать санитарно-гигиенические комнаты в соответствии с потребностями инвалидов; в)провести учёбу с персоналом для помощи беспрепятственного въезда инвалидов,их размещения и занятий. г)разместить световые табло на «ВХОД», «ВЫХОД» в помещениях школы.		
4.Доброжелательность, вежливость работников организации			
По данному разделу замечаний нет (100%)	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников организации для всех групп населения, через педсоветы, семинары и т.д.	Регулярно и постоянно.	Директор Карбасов С.И.
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По данному разделу замечаний нет (100%)	Мониторинг и анкетирование родителей и учащихся по повышению уровня общей удовлетворённости условиями оказаниями услуг в организации.	До декабря 2021 г.	Директор Карбасов С.И.